

MEDIACIÓN FAMILIAR

FAMILIA PROFESIONAL

SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

ÁREA PROFESIONAL

Servicios Sociales

AF

62672

HORAS

60

OBJETIVOS

Capacitar el ejercicio profesional de la mediación, comprendiendo los aspectos jurídicos, psicológicos y éticos, así como el dominio de los procesos, de las técnicas de comunicación necesarias, la negociación y la resolución de conflictos, todos ellos necesarios para el correcto desarrollo de la labor profesional.

Igualmente y de manera independiente al proceso de inscripción en el Registro, se podrá realizar posteriormente como curso obligatorio de formación continua trianual (60 horas).

PROGRAMA DEL CURSO

1. EVOLUCIÓN Y ANÁLISIS DE INSTITUCIONES FAMILIARES EN ESPAÑA

1. ¿Qué es una familia?

- a) Definiciones
- b) Características
- c) Principales funciones de la familia
- d) Principales competencias

2. Tipos de Familia

- a) Introducción
- b) Tipos según organización de sus integrantes
- c) Tipos según su personalidad

3. Evolución de la familia en España

- a) Cambio en la Constitución española
- b) Tasa de natalidad y composición familiar
- c) Brecha de género
- d) Conclusiones

4. Derecho de familia y menores

- a) Introducción
- b) Matrimonio
- c) Separación y divorcio
- d) Personas en situación de dependencia.
- e) Figuras tutelares en protección de menores y personas con diversidad funcional
- f) Personas mayores
- g) Régimen económico matrimonial

MEDIACIÓN FAMILIAR

2. EL CONFLICTO INTERPERSONAL

1. Ciclo de vida familiar
 - a) Definición
 - b) 2. Etapas según Minuchin
 - c) 3. Etapas según Stainglass
2. El conflicto interpersonal
 - a) Situaciones de crisis
 - b) Análisis del conflicto
 - i. Etapas del conflicto
 - ii. Tipos de parejas y patrones de conflictividad
 - c) Estructura y dinámica del conflicto según tipos de parejas
3. Comunicación y gestión de las emociones en los conflictos interpersonales
 - a) Definición de comunicación interpersonal
 - b) Elementos de la comunicación humana
 - c) Funciones de la comunicación
 - d) Tipos de comunicación
 - e) Axiomas de la comunicación
 - f) Comunicación fracasada vs comunicación exitosa
 - g) Gestión de las emociones en los conflictos interpersonales
 - i. Cómo gestionar las emociones en el conflicto
 - ii. Estilos de negociación
4. Situaciones de conflictos familiares que requieren una atención especial

3. LA NEGOCIACIÓN

1. Los elementos del proceso de negociación
 - a) Definiciones
 - b) Elementos de la negociación según el modelo de Harvard
 - c) Elementos de la negociación según Cohen
2. Modelos de negociación
 - a) Según el desarrollo esperado
 - b) Según las circunstancias y objetivos
 - c) Según Pruitt
3. Fases de la negociación
 - a) Introducción
 - b) Fase 1: Preparación o prenegociación
 - c) Fase 2: Interacción o negociación plena
 - d) Fase 3: Finalización o cierre
 - e) Fase 4: Post negociación
 - f) Estrategias de negociación
4. Habilidades en la negociación
 - a) Aspectos a tener en cuenta
 - b) Recomendaciones y errores al negociar

MEDIACIÓN FAMILIAR

4. LA MEDIACIÓN: ESTRUCTURA Y PROCESO

1. Origen y proceso de la mediación familiar
 - a) Antecedentes de la mediación
 - b) Unión Europea
 - c) Cómo se crean los procesos extrajudiciales
 - i. Introducción
 - ii. Principales ADR o Alternative Dispute Resolution
 - iii. Características de las
 - iv. Ejes de la mediación
 - v. Mediación familiar extrajudicial o prejudicial
 - vi. Mediación familiar intrajudicial
2. Conceptos, características y principios formadores
 - a) El concepto de mediación familiar
 - b) Naturaleza y objetivos
 - c) Características
 - d) Elementos de la mediación
 - e) Principales ventajas de la mediación
 - f) Situaciones donde no mediar
3. Marco normativo de la mediación familiar
 - a) Ámbitos de actuación de la mediación familiar
 - b) Regulación de la mediación en España
 - i. Antecedentes normativos
 - ii. Leyes autonómicas
4. El proceso de mediación familiar: dinámica, fases y participantes
 - a) Dinámica de mediación
 - b) Enfoque de Floyer A.
 - c) Enfoque clásico de Lederech
 - d) Enfoque desarrollado por la Junta de Andalucía
 - e) Enfoque de Ripoll-Millet
 - f) Enfoque de Marinés Suares
 - g) Fases de la mediación
5. Modelos en la mediación familiar
 - a) Introducción
 - b) Modelo tradicional-lineal de Harvard
 - c) Modelo transformativo de Bush y Folger
 - d) Modelo circular narrativo de Cobb
 - e) Otros modelos de intervención en mediación

5. LA PERSONA MEDIADORA

1. Competencias y habilidades de una persona mediadora
 - a) Mediación familiar vs terapia familiar
 - b) Competencias
 - c) Características personales del mediador
 - d) Funciones y roles del mediador

MEDIACIÓN FAMILIAR

2. El papel del mediador en las diferentes fases de la mediación

- a. Primer contacto
- b. La recepción
- c. Fase de recepción: primeras impresiones
- d. Fase de mediación
- e. Fase del acuerdo
- f. Fase de seguimiento

3. Código deontológico

- a. Ámbitos de actuación de la mediación familiar
- b. El/la mediador/a
- c. Principios generales
- d. Mediación

4. Técnicas y estrategias de mediación

- a. Principales comportamientos
- b. Principales herramientas de mediación
 - i. 4.2.1. Para fomentar la comunicación Lenguaje neutral Escucha activa Observación Empatía
 - ii. 4.2.2. Para fomentar la asertividad Asertividad Autorrevelación Disco rayado Acuerdo viable Oposición asertiva
 - iii. 4.2.3. Otras herramientas Iniciativa Formulación de hechos Reformulación y encuadre Hacer preguntas Preguntas circulares Timmer o ajuste de tiempo Humor Reciprocidad Caucus Normalización
- c) Cómo garantizar el equilibrio de poder compartiendo la información
 - i. 4.3.1. Según Haynes
 - ii. 4.3.2. Según Marinés Suares
 - iii. 4.3.3. Según Lisa Parkinson
- d) Metáforas más utilizadas
- e) Momentos a evitar

6. MARCO LEGISLATIVO. DERECHO FAMILIAR

1. La mediación y el proceso judicial de familia

- a) Proceso de constitución y finalización de una familia
- b) 2. Matrimonio / pareja de hecho
- c) 3. Marco legal en cuestión de mediación
 - i. 1.3.1. Constitución española
 - ii. 1.3.2. Diferentes disposiciones
 - iii. 1.3.3. Ley 5/2012 del 6 de julio de Mediación Familiar

2. La eficacia jurídica del acuerdo de mediación

- a. Convenio regulador
- b. Acuerdo de mediación
- c. Transcendencia extrajurídica y/o jurídica del acuerdo de mediación
- d. Infracciones en las relaciones familiares

3. Redes sociales y servicios administrativos susceptibles de intervenir en los conflictos objeto de mediación familiar

- a. Introducción
- b. Servicios sociales y Equipos de tratamiento familiar
- c. Equipo psicosocial
- d. Punto de encuentro familiar